



# Informativa sulla Privacy

Stato: 12.2025

## 1. Chi siamo

Il Gruppo Kastner & Öhler (di seguito „noi“, „ci“ o „K&Ö“) è composto dalla società madre

**Kastner & Öhler AG, FN 58395a**

e dalle sue società interamente controllate:

**Kastner & Öhler Service GmbH, FN388545s**

**Kastner & Öhler Mode GmbH, FN 420897t**

**Gigasport GmbH, FN 420898v**

La protezione dei Suoi dati personali (di seguito „**Dati**“) è per noi molto importante. K&Ö rispetta la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito „GDPR“) dell'UE e le normative nazionali sulla protezione dei dati, come la legge austriaca sulla protezione dei dati (di seguito „DSG“), e adotta misure tecniche e organizzative all'avanguardia per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei dati trattati da K&Ö.

**K&Ö tratta i Suoi Dati in qualità di (co-)Titolare del trattamento dei dati.** È stato stipulato un accordo ai sensi dell'Art. 26 GDPR. In base a tale accordo, Kastner & Öhler Service GmbH, FN388545s, è il punto di contatto e di informazione centrale per tutte le questioni relative alla protezione dei dati di K&Ö, in particolare per i Suoi diritti in qualità di interessato. L'essenza di tale accordo è disponibile su richiesta.

I nostri recapiti:

**Kastner & Öhler Service GmbH**  
**Sackstraße 7-13, 8010 Graz, Österreich**  
**Austria Tel.: +43 (0) 316 / 870 – 0**  
**Fax: +43 (0) 316 / 870 – 3300**

Per qualsiasi commento o domanda sulla presente Informativa sulla Privacy o sul nostro trattamento dei Suoi Dati, La preghiamo di contattare [gdpr@gigasport.it](mailto:gdpr@gigasport.it). A questo indirizzo e-mail può anche raggiungere il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

**Nota per i clienti in Italia:** Il Titolare del trattamento dei dati è Kastner & Öhler Service GmbH. L'identità e i dettagli di contatto del Titolare del trattamento devono essere chiaramente indicati.

## 2. Come trattiamo i Suoi Dati

A seconda dei servizi che utilizza, di come ci contatta e del tipo di relazione che ha con noi (se è un visitatore del sito web, un cliente, un fornitore, ecc.), trattiamo dati personali diversi da varie fonti e per scopi diversi. La maggior parte dei dati ci viene fornita direttamente da Lei (ad esempio, al momento degli ordini, tramite la registrazione al nostro account cliente o partecipando ai nostri programmi fedeltà). Tuttavia, anche i nostri sistemi tecnici generano dati relativi al loro utilizzo, come le informazioni di accesso e del dispositivo quando utilizza i nostri servizi online o la nostra app. Inoltre, generiamo dati attraverso le nostre analisi dei dati dei clienti, i dati sull'utilizzo della nostra offerta o attraverso valutazioni di mercato e di vendita. Potremmo anche ricevere dati da terzi su di Lei (ad esempio, da fornitori di servizi di pagamento).

Nelle sezioni seguenti, a seconda del gruppo di utenti o del servizio utilizzato, Le spiegheremo quali dati trattiamo, per quali scopi e su quale base giuridica, per quanto tempo li conserviamo e a chi vengono eventualmente trasmessi.



### 3. Destinatari dei Dati

In linea di principio, non trasmettiamo i Suoi Dati a terzi, a meno che non sia necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, obbligatorio per legge/autorità o consentito per un altro motivo legalmente ammissibile in materia di protezione dei dati (ad esempio, perché Lei ha dato il Suo consenso o perché i nostri interessi prevalgono sul trattamento dei dati, ad esempio se dobbiamo tutelare i nostri diritti o prevenire conseguenze legali).

I Suoi Dati vengono trasmessi, per gli scopi sopra menzionati, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Dipendenti di K&Ö:** Solo i dipendenti di K&Ö la cui conoscenza è necessaria per l'adempimento degli scopi sopra menzionati hanno accesso ai Suoi Dati. Essi sono stati obbligati alla riservatezza dei Suoi Dati.
- **Responsabili del trattamento:** I Suoi Dati vengono trattati per nostro conto anche dai cosiddetti responsabili del trattamento. Si tratta, ad esempio, di fornitori di servizi di spedizione, tipografie, agenzie di marketing, istituti di ricerca di mercato, fornitori di servizi IT (in particolare operatori di webshop, servizi di analisi web, centri dati e servizi di manutenzione IT). Questi responsabili del trattamento trattano i Suoi Dati esclusivamente per nostro conto e su nostra istruzione.
- **Terzi:** Nell'ambito dell'attività, potrebbe essere necessario trasmettere i Suoi Dati a terzi, ad esempio a fornitori di servizi di pagamento, banche/società di leasing, società di recupero crediti, tribunali, autorità (incluse le autorità fiscali), avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, assicurazioni e simili. La trasmissione dei Suoi Dati avviene nell'ambito dell'adempimento di un contratto stipulato con Lei, in base a disposizioni di legge o perché i nostri interessi prevalgono sul trattamento dei dati (ad esempio, per poter prevenire conseguenze legali negative).

Alcuni dei destinatari dei Suoi Dati sopra menzionati si trovano al di fuori dell'Unione Europea (nei cosiddetti paesi terzi) o vi trattano i Suoi Dati. Il livello di protezione dei dati in questi paesi potrebbe non corrispondere a quello dell'Austria. Tuttavia, trasmettiamo i Suoi dati personali solo: (1) in paesi per i quali la Commissione Europea ha deciso che dispongono di un livello di protezione dei dati adeguato, (2) nel caso degli USA, a destinatari certificati secondo l'EU-US Data Privacy Framework, (3) oppure adottiamo misure per garantire che il destinatario abbia un livello di protezione dei dati adeguato (in particolare, tramite la stipula di clausole contrattuali standard (2010/87/CE e/o 2004/915/CE) e una valutazione caso per caso).

### 4. Periodo di Conservazione

I Dati raccolti da Lei vengono da noi trattati, in linea di principio, solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi indicati al punto 2 e per il tempo richiesto dalla legge applicabile. In ogni caso, conserviamo i Dati da Lei forniti fino alla scadenza dei termini di prescrizione di potenziali pretese legali o per il tempo richiesto dagli obblighi di conservazione legali.

**Nota per i clienti in Italia:** Il periodo di conservazione dei dati è determinato dalla finalità del trattamento e dagli obblighi legali. Ad esempio, i dati fiscali e contabili devono essere conservati per un periodo specifico secondo la normativa italiana.

### 5. Trattamento dei Dati nell'ambito dell'utilizzo del Sito Web, del Negozi Online e dell'App Cliente

#### 5.1. Di chi trattiamo i Dati

In questa sezione descriviamo il trattamento dei dati delle seguenti categorie di persone:

- Visitatori dei nostri siti web, inclusi i servizi correlati (ad esempio, chat, newsletter)
- Utenti dei nostri negozi online, inclusi i servizi correlati (ad esempio, servizi di buoni)
- Utenti della nostra app cliente su dispositivi mobili
- Utenti dei nostri canali di social media e altri servizi digitali

#### 5.2. Quali Dati trattiamo

Per i nostri servizi online e le app trattiamo i seguenti dati:



### **5.2.1. Dati del Dispositivo e di Accesso**

Quando si utilizzano servizi online, indipendentemente dal fornitore di tali servizi, vengono inevitabilmente generati dati tecnici. Da un lato, si tratta di dati che generiamo noi stessi (ad esempio, nel negozio o quando si accede ai siti web) o dati che potremmo ricevere da altre aziende, se queste sono nostri partner (ad esempio, nella rete pubblicitaria di Google o da Facebook, se visita la nostra Fanpage).

Ciò include, ad esempio, i seguenti dati:

Dati di accesso trasmessi durante gli accessi basati su Internet o tramite app (ad esempio, il Suo indirizzo IP, dati sul file richiamato, quantità di dati trasmessi, codici di errore, pagina visitata in precedenza o ora di accesso, ecc.), informazioni sul tipo di dispositivo, versione del sistema operativo, dati di impostazione (ad esempio, lingua), informazioni sulla connessione Internet e sull'app utilizzata (ad esempio, nome e versione dell'app). Possono essere anche dati di identificazione (ad esempio, ID di sessione, ID di cookie, numeri di identificazione univoci del dispositivo, ID pubblicitari, ID di tracciamento, ecc.) e altre informazioni comuni per poter riconoscere il Suo dispositivo, il browser o una specifica installazione dell'app.

Potremmo anche trattare dati che possono essere memorizzati e recuperati da servizi utilizzati in determinate aree di sistema come i cookie, il Local Storage o il Session Storage del browser o del dispositivo mobile. I dettagli su questi dati sono disponibili nella sezione Cookie, Analisi Web e Pubblicità più avanti in questa dichiarazione.

### **5.2.2. Dati di Registrazione e Profilo**

Se si registra per un account cliente in uno dei nostri sistemi, vengono trattati dati come nome utente, password, consenso alla newsletter (sì/no), nonché dati anagrafici e informazioni di contatto, e, se del caso, collegati ai Suoi acquisti PlusCard, alla Sua lista dei desideri, al Suo carrello e ai Suoi ordini, che può richiamare tramite il Suo profilo/account utente.

### **5.2.3. Dati Anagrafici**

Ciò include, ad esempio, se è una persona fisica o un'azienda, il titolo, il nome, l'indirizzo e la data di nascita o il numero cliente.

### **5.2.4. Dati di Contatto e Comunicazione (inclusi i Contenuti delle Comunicazioni)**

Ciò include il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o altre opzioni di contatto che ci fornisce. Include anche i dati dei Suoi profili sui social network, se ci contatta tramite questi canali (ad esempio, il Suo ID Facebook, se ci contatta su Facebook) o i messaggi che ci fornisce tramite e-mail, moduli di contatto, telefono o chat.

### **5.2.5. Dati sui Suoi Interessi e Preferenze**

Si tratta, ad esempio, di dati sulle Sue aree di interesse preferite, marchi preferiti, categorie di prodotti o stili. Oltre alle informazioni che Lei stesso fornisce, ricaviamo anche dati sull'utilizzo dei nostri servizi per capire cosa La interessa particolarmente (ad esempio, dati nella Sua lista dei desideri, dalla Sua cronologia degli acquisti, ecc.). Confrontiamo questi dati con i dati di gruppi di utenti simili e ne ricaviamo ulteriori possibili aree di interesse o prodotti che potrebbero interessarLa. Potremmo anche creare questi dati analizzando quali aree del nostro negozio o dei nostri siti web visita frequentemente. Inoltre, potremmo anche ricevere valutazioni e informazioni su questi dati dai nostri partner pubblicitari, sebbene da questi partner riceviamo solo dati aggregati e anonimi, in modo che non possano essere attribuiti a una persona specifica. Questi dati ci aiutano, ad esempio, ad analizzare la struttura dei clienti e a comprendere meglio le esigenze dei clienti.

Non creiamo un profilo personale di Lei.



### 5.2.6. Dati del Carrello e degli Acquisti (inclusi i Dati del Servizio Clienti)

Ciò include dati come il numero d'ordine, gli articoli selezionati, il numero dell'articolo, la quantità, i dettagli dell'articolo (come la taglia o il colore), le informazioni sul prezzo, il metodo di pagamento desiderato, l'indirizzo di consegna e di fatturazione, che vengono inseriti nel carrello elettronico. Include anche lo stato dell'ordine e dei resi e i dati dei fornitori di servizi che incarichiamo per l'elaborazione (ad esempio, il tracciamento della spedizione con i fornitori di servizi di spedizione) e la comunicazione relativa all'ordine (ad esempio, reclami, recesso o richieste di servizio). Quando la merce ordinata Le viene consegnata, trasmettiamo i Suoi dati di spedizione anche ai fornitori di servizi di trasporto.

### 5.2.7. Dati di Prenotazione e Pre-ordine

Se seleziona articoli con i nostri servizi Click & Reserve o Click & Collect, trattiamo i dati degli articoli selezionati insieme ai dati anagrafici e di comunicazione per il ritiro in loco. Su Sua espressa richiesta, La informeremo anche via e-mail e/o SMS quando l'ordine è pronto per il ritiro o è riservato per Lei o se si verificano eventuali deviazioni (ad esempio, ritardo nella consegna).

### 5.2.8. Misure Corporee

Ciò include le comuni indicazioni di taglia (L, XL, 38, 40, ecc.) di abbigliamento e scarpe, la circonferenza della testa o le taglie dei cappelli, nonché l'altezza, la lunghezza del braccio, la lunghezza della gamba e lo stile di guida per il calcolo di un suggerimento di taglia per biciclette o altre attrezzature sportive tramite Smartfit (uno strumento di Radlabor GmbH).

### 6.2.9. Dati di Pagamento e Solvibilità

Si tratta di dati relativi al Suo conto bancario (ad esempio, IBAN), stato del pagamento, dati di sollecito, importo della fattura, informazioni sulla carta di credito o dati sulla Sua solvibilità e dati da o per fornitori di servizi di pagamento (ad esempio, l'ID PayPal, se desidera pagare con PayPal).

### 5.2.10. Feedback e Valutazioni

Si tratta di dati che Lei ci fornisce tramite applicazioni di feedback e recensioni (come Google o Trustindex) (ad esempio, valutazioni in voti o stelle, foto o video che carica o testi che scrive).

### 5.2.11. Dati dei Social Media

Manteniamo pagine di profilo o canali sui seguenti social network:

- **Meta Platforms Ireland Limited**, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Facebook“, „Instagram“)  
[Link all'informativa sulla privacy di Facebook](#)  
[Link all'informativa sulla privacy di Instagram](#)
- **Pinterest Inc.**, 635 High Street, Palo Alto, CA, USA („Pinterest“).  
[Link all'informativa sulla privacy di Pinterest](#)
- **Google Ireland Limited**, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („YouTube“)  
[Link all'informativa sulla privacy di Google](#)

Se utilizza le funzioni dei social network sui nostri siti web o nelle nostre app o accede ai nostri profili sui social network ed è Lei stesso un utente (registrato) del rispettivo social network, potremmo ricevere dal gestore del social network dati che consentono di identificarLa. Di solito si tratta di: informazioni del Suo profilo pubblico (ad esempio, nome, immagine del profilo) nel rispettivo social network, informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato e un ID account del Suo profilo presso il rispettivo network (ad esempio, ID Facebook).



#### **5.2.12. Dati di Localizzazione**

Potremmo determinare dati sulla Sua posizione attuale per scopi specifici. Ciò può avvenire tramite la funzione di localizzazione del dispositivo utilizzato (se consente questa funzione) o tramite l'analisi del Suo indirizzo IP da cui ha avviato la richiesta. Utilizziamo questi dati solo per reindirizzarLa al negozio corretto (AT, DE, CH), per motivi di sicurezza (ad esempio, per il rilevamento di frodi) o per trasmetterLe informazioni basate sulla posizione (ad esempio, messaggi push basati sulla posizione, se li utilizza).

In nessun caso creiamo profili di movimento da questi dati.

#### **5.2.13. Dati nell'ambito di Sondaggi o Concorsi a Premi**

Se partecipa a concorsi a premi o sondaggi o attività simili, trattiamo i Suoi dati personali (per i concorsi a premi, ad esempio, nome e indirizzo e-mail) per poter svolgere correttamente tali attività e, se del caso, informarLa. Nei sondaggi (ad esempio, ricerche di mercato) raccogliamo dati demografici e le Sue risposte fornite nel sondaggio. Questi sondaggi sono di solito anonimi.

#### **5.2.14. Dati di Candidatura**

Tramite i nostri siti web può candidarsi per posizioni aperte o inviare una candidatura spontanea. A tal fine, raccogliamo in un modulo il Suo nome, indirizzo, dati di contatto, una lettera di motivazione o di candidatura e il Suo curriculum vitae. Può anche caricare documenti. Utilizziamo questi dati esclusivamente per la Sua candidatura. Se la posizione pubblicata viene assegnata, cancelliamo i dati dei candidati dopo un massimo di 6 mesi.

### **5.3. Per quali scopi trattiamo i Suoi Dati (Finalità del Trattamento)**

#### **5.3.1. Per la fornitura di servizi online e app sicuri e facili da usare**

Trattiamo i Suoi Dati nella misura necessaria per:

- gestire una presenza su Internet professionale e all'avanguardia.
- garantire un funzionamento sicuro e stabile e adottare misure di sicurezza (ad esempio, blocco dell'account in caso di sospetto di frode).
- offrire una presentazione digitale e personalizzata della nostra azienda e della nostra gamma di prodotti a interessati e clienti e promuoverli.
- offrirLe un modo comodo per informarsi sui nostri prodotti online o acquistarli e pagarli tramite diverse opzioni di pagamento, anche online.
- offrirLe servizi di supporto per la Sua esperienza di acquisto (lista dei desideri, raccomandazioni di prodotti, aiuto per le taglie).
- renderLe facilmente accessibili le informazioni sulla nostra offerta, la rete di filiali, gli ordini, i resi, i cambi, i reclami.
- renderLe facilmente accessibili i nostri servizi.
- offrirLe possibilità di contatto per le Sue richieste e valutazioni, comunicare con Lei su argomenti non pubblicitari e informarLa individualmente, se lo desidera (chat, modulo di contatto).

Lo facciamo sulla base giuridica dell'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, il nostro legittimo interesse a presentare la nostra offerta sul mercato online, informare ampiamente i nostri clienti, offrire loro servizi attraenti e vendere merci tramite queste piattaforme.

#### **5.3.2. Per una gestione degli acquisti orientata al cliente**

Trattiamo i Suoi Dati nella misura necessaria per:



- fornire informazioni complete sulla nostra offerta su Internet e sulla nostra app per i nostri clienti e quindi fornire informazioni per le decisioni di acquisto.
- stipulare contratti di acquisto e fornire servizi di assistenza clienti con i nostri clienti in conformità con le nostre Condizioni Generali di Contratto (La preghiamo di informarsi anche su queste CGV).
- consentire un sistema di carrello con due promemoria via e-mail per gli acquisti non completati.
- consentire la disponibilità in filiale e i servizi di prenotazione e ritiro e informarla al riguardo (ad esempio, via SMS).
- gestire spedizioni, pagamenti, reclami, resi e garanzie, nonché la gestione dei crediti.
- emettere o riscattare buoni regalo (ad esempio, buoni) o consegnarli.
- iscriversi a programmi fedeltà (ad esempio, PlusCard) e richiedere informazioni su di essi. comunicare con Lei in merito ai Suoi ordini e alle richieste di servizio, se ciò fa parte del contratto o è da Lei richiesto (ad esempio, l'invio della conferma di ricezione per gli ordini online).

Se lo scopo riguarda l'adempimento di un contratto da Lei avviato o una misura precontrattuale o un servizio da Lei richiesto, la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In tutti gli altri casi, la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi sono descritti dagli scopi sopra menzionati.

### **5.3.3. Per la personalizzazione dei servizi**

Trattiamo i Suoi Dati nella misura necessaria per:

- offrirLe servizi utili e pratici che corrispondano al meglio ai Suoi interessi e preferenze o alle Sue esigenze individuali.
- presentare, dalla nostra vastissima gamma di prodotti, prioritariamente ciò che potrebbe interessarLa. A tal fine, prepariamo la presentazione in modo specifico per l'utente (personalizzata) (ad esempio, gli articoli nei caroselli di prodotti sui nostri siti web e sull'app). Per la personalizzazione utilizziamo i dati che raccogliamo nell'ambito dell'analisi dell'utilizzo. Si tratta di dati del dispositivo e di accesso che vengono generati quando utilizza la nostra presenza su Internet, il negozio online o la nostra app. Se è un utente registrato e ha effettuato l'accesso mentre visita le nostre piattaforme, utilizziamo anche dati sui Suoi interessi e preferenze, nonché dati sugli acquisti e le ricerche già effettuati presso di noi. Inoltre, potremmo anche utilizzare dati del dispositivo e di accesso da partner pubblicitari. La personalizzazione visualizza solo i prodotti che presumibilmente sono più rilevanti per Lei (personalizzazione on-site).
- offrirLe servizi personalizzati e individualizzati su Sua richiesta (ad esempio, calcolatore di taglie, liste dei desideri).

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito dei servizi personalizzati è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR. La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito della personalizzazione on-site è l'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi sono descritti dagli scopi sopra menzionati.

### **5.3.4. Per programmi clienti speciali**

Trattiamo i Suoi Dati nella misura necessaria per:

- offrirLe e gestire programmi clienti (ad esempio, PlusCard) in conformità con le condizioni generali applicabili.
- offrire buoni e bonus basati sul fatturato.
- creare e comunicare offerte esclusive per i partecipanti ai programmi.
- ottenere una migliore fidelizzazione dei clienti e incentivi aggiuntivi per gli acquisti.
- offrire carte aggiuntive per partner e familiari.
- consentire acquisti senza contanti con possibilità di pagamento senza interessi nelle filiali.
- ottimizzare il nostro sistema di vendita e pubblicità.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito dei programmi clienti è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR, per l'adempimento del contratto che Lei stipula con noi. Le comunicazioni pubblicitarie e le informazioni speciali Le vengono inviate solo con il Suo consenso ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. L'utilizzo dei dati per migliorare il nostro sistema di vendita e marketing si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi risiedono nel miglioramento della gestione aziendale e delle vendite, nell'aumento della nostra competitività, nell'ottimizzazione dell'offerta web e in una maggiore qualità del servizio o accettazione dei nostri negozi da parte dei clienti.



### 5.3.5. Per l'utilizzo dei servizi di pagamento

Trattiamo i Suoi Dati nella misura necessaria per:

- offrire diverse possibilità di pagamento senza contanti.
- gestire i servizi con fornitori di servizi di pagamento esterni (si prega di consultare l'elenco aggiornato dei partner sui nostri siti web).
- effettuare la fatturazione e la gestione dei crediti in modo corretto.
- consentire un'analisi del fatturato per ogni cliente.
- offrire il pagamento a rate.

Se paga tramite un fornitore di servizi di pagamento esterno, trasmettiamo le informazioni sull'ordine e un identificatore, con cui possiamo identificarla e associarla all'ordine, al fornitore di servizi di pagamento. Con la trasmissione di queste informazioni, Lei viene reindirizzato ai servizi del fornitore di servizi di pagamento, che diventa il titolare del trattamento dei dati per l'ulteriore elaborazione dei dati nell'ambito del processo di pagamento. Non siamo responsabili per questa parte del trattamento dei dati (gestione dei pagamenti) e non riceviamo da Lei informazioni bancarie o di carte di credito. Si prega quindi di informarsi in anticipo sulle informative sulla privacy e le condizioni generali dei fornitori di servizi di pagamento sui loro siti web o nelle loro informazioni durante il processo di pagamento.

- **Amazon Pay**

Fornitore di servizi: Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo („Amazon Payments“)  
<https://pay.amazon.de/help/3BBUMQW3YAJKD6A>

Abbiamo installato un cosiddetto PlugIn di Amazon Pay sul nostro sito. Ciò consente agli utenti di Amazon Pay di essere reindirizzati direttamente al pagamento tramite Amazon Pay.

- **Apple Pay**

Fornitore di servizi: Apple Distribution International Ltd., con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/>

- **Klarna**

Fornitore di servizi: Klarna Bank AB (publ), registrata nel registro delle imprese svedese con il numero 556737-0431 e con sede a Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma

<https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/de-AT/privacy>

- **Pay Pal**

Fornitore di servizi: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo

<https://www.paypal.com/at/legalhub/privacy-full>

- **Pagamento con carta di credito**

**Supportiamo carte di credito Diners, Mastercard e Visa:**

Fornitore di servizi: PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15 · 60528 Francoforte sul Meno · Germania, Tribunale di Francoforte sul Meno HRB 116860

<https://www.payone.com/AT-de>

- **Bonifico bancario eps**

Fornitore di servizi: PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Gate 2, 1200 Vienna

<https://eps-ueberweisung.at/de/datenschutzhinweis>

Reindirizziamo la transazione al fornitore di servizi PSA. Lì seleziona la Sua banca partecipante e può effettuare un bonifico direttamente dal Suo conto. In questo caso, PSA agisce come responsabile del trattamento per la Sua banca. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, La preghiamo di contattare la Sua banca in qualità di titolare del trattamento dei dati.

Se il processo di pagamento presso il fornitore di servizi di pagamento viene completato con successo, riceviamo da esso una conferma di pagamento, che colleghiamo al Suo ordine e al Suo identificatore e Le inviamo una conferma di ricezione. In questo modo, il Suo ordine è considerato pagato e continuiamo a trattare i Suoi Dati. La base giuridica per questo trattamento sono le misure precontrattuali ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR in relazione alla modalità di pagamento da Lei scelta.

**Nota per i clienti in Italia:** Quando si utilizzano i metodi di pagamento Klarna, i dati personali (dati di contatto e dell'ordine) possono essere trasmessi a Klarna per la valutazione dell'idoneità e la personalizzazione dei metodi di pagamento. Questo





deve essere esplicitato nella nostra informativa sulla privacy, con un link all'informativa sulla privacy di Klarna. Il pulsante di conferma dell'ordine deve combinare l'ordine con l'obbligo di pagare (es. „Acquista e paga ora“).

I servizi „Buy Now Pay Later“ (BNPL) di Klarna sono considerati una forma di credito dalla Banca d'Italia, e il quadro normativo applicabile dipende dalla specifica configurazione della transazione. La nuova Direttiva sul Credito al Consumo (EU DCC 2023/2225) classificherà molti prodotti BNPL come credito al consumo a partire dal 20 novembre 2026, il che comporterà maggiori requisiti di informativa e valutazione della solvibilità.

Per i pagamenti elettronici, inclusa Sofortüberweisung, si applica la Direttiva sui Servizi di Pagamento 2 (PSD2), che richiede una forte autenticazione del cliente (SCA) per migliorare la sicurezza e la protezione del consumatore. In Italia, le fatture elettroniche sono obbligatorie per le transazioni B2B e B2C.

### **5.3.6. Per l'analisi dei dati, l'analisi di mercato e la pubblicità**

Trattiamo i Suoi Dati per analisi, valutazioni e scopi pubblicitari nella misura necessaria per:

- effettuare una classificazione in gruppi di utenti e segmenti target (segmentazione).
- ottenere conoscenze generali, non personalizzate, sugli interessi e sul comportamento di utilizzo dei diversi segmenti di clienti e gruppi target e quindi comprendere meglio i nostri gruppi di clienti.
- identificare tendenze e cambiamenti rilevanti per noi nell'e-commerce.
- ottenere informazioni sull'utilizzo delle nostre presenze su Internet e delle app (ad esempio, abbandoni precoci, tempo di permanenza, usabilità, ecc.) e migliorarle (analisi dell'utilizzo).
- effettuare pubblicità per clienti esistenti e pubblicità per i partecipanti ai programmi clienti e misurarne l'efficienza.
- posizionare informazioni dirette (ad esempio, newsletter, messaggi push nell'app, ecc.) a fini pubblicitari.
- pianificare, implementare e valutare misure pubblicitarie personalizzate.
- effettuare e valutare misure pubblicitarie tramite partner pubblicitari.
- gestire programmi di fidelizzazione dei clienti.

Per l'analisi dei dati utilizziamo i dati che trattiamo internamente. Ad esempio, riassumiamo e valutiamo il comportamento di acquisto dei nostri clienti. A tal fine, utilizziamo solo dati di profilo non personalizzati, calcolati statisticamente o anonimizzati o dati pseudonimizzati (ad esempio, dati di acquisto, dati del dispositivo e di accesso), che potrebbero essere attribuiti a una persona solo tramite un ulteriore passaggio intermedio. L'obiettivo è ottenere informazioni anonime o pseudonime sul comportamento generale di utilizzo dei nostri visitatori e clienti o di specifici gruppi target. Non vengono generati profili personali di singoli clienti.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito di tali analisi di dati anonime si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi risiedono nel miglioramento della gestione aziendale e delle vendite, nell'aumento della nostra competitività, nell'ottimizzazione dell'offerta web e in una maggiore qualità del servizio o accettazione dei nostri negozi da parte dei clienti.

Possiamo analizzare il comportamento generale degli utenti e degli acquisti o le aree di interesse (ad esempio, determinati marchi di utenti tra i 20 e i 30 anni) dai dati demografici. Con queste informazioni possiamo effettuare suggerimenti mirati e attività pubblicitarie personalizzate. I partner pubblicitari possono, se del caso, fornirci dati propri, da essi raccolti, per la segmentazione degli utenti. A tal fine, utilizziamo solo dati anonimizzati dei partner pubblicitari. Per alcuni gruppi target, la creazione del gruppo target avviene anche sulla base del comportamento di utilizzo degli utenti sui siti web. Questo è il caso in cui la pubblicità deve essere presentata solo agli utenti che hanno visitato un determinato sito web o cercato determinati contenuti di recente.

Utilizziamo i Suoi Dati, se non esistono altre basi giuridiche, solo con il Suo consenso sulla base giuridica dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR per messaggi pubblicitari mirati, pubblicità mirata su altri canali o su piattaforme di partner pubblicitari, consenso che Lei di solito fornisce acconsentendo all'utilizzo dei cookie corrispondenti o di tecnologie simili. Il consenso all'utilizzo di tali cookie costituisce quindi anche il consenso ai servizi che utilizzano questi cookie. Nel caso di newsletter o messaggi push, Lei fornisce il consenso tramite il Suo consenso esplicito al momento dell'attivazione o dell'iscrizione.





I dettagli sono disponibili nella sezione Cookie o Analisi Web di questa dichiarazione. Per il pagamento delle commissioni o provvigioni dei partner, basate su acquisti effettivi tramite i loro canali, i nostri negozi trasmettono al partner pubblicitario identificatori generati casualmente insieme ai dati di acquisto ai fini della fatturazione. Ciò può avvenire anche tramite cookie o tecnologie simili. Da ciò, i partner non possono risalire alla Sua persona e non possono utilizzare i dati per altri scopi.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito di tali trasmissioni si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi risiedono nel coinvolgimento di partner pubblicitari esterni e nella necessità di fatturare con essi.

#### **5.3.7. Per la gestione e l'ottimizzazione aziendale**

Trasferiamo i dati di vendita dai nostri webshop anche in altri sistemi al di fuori dei nostri servizi web o app, ad esempio per generare un'analisi consolidata delle vendite e del fatturato, per confrontare i dati di magazzino e di consegna, per consentire i processi di reso e di servizio, per valutare programmi di relazione con i clienti trasversali, per pianificare misure di marketing e pubblicità al di fuori dei webshop o per consentire la fatturazione e il controllo. A tal fine, utilizziamo un data warehouse, un sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) e altri sistemi IT proprietari.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito di tali sistemi si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi risiedono nella necessaria ed efficiente gestione aziendale e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali.

#### **5.3.8. Per la prevenzione di conseguenze legali, per la prevenzione di abusi e frodi**

Trattiamo determinati dati anche per poter prevenire adeguatamente possibili conseguenze legali o altre conseguenze negative, per prevenire o sanzionare l'uso improprio dei nostri servizi, nonché per rilevare o prevenire o sanzionare frodi. In particolare, memorizziamo i dati di accesso e altri dati tecnici in file di log o simili database di monitoraggio. Memorizziamo anche l'indirizzo e-mail o i dati dell'account per prevenire l'uso multiplo ingiustificato di buoni, sconti o altre bonificazioni.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito di tali sistemi si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, dove i nostri legittimi interessi sono descritti nello scopo.

#### **5.3.9. Per la ricerca e lo sviluppo**

Utilizziamo solo dati anonimizzati per sistemi di ricerca e sviluppo o per il test di nuove applicazioni.

#### **5.3.10. Per la ricezione di candidature**

Le persone interessate possono candidarsi per una posizione aperta o inviare una candidatura spontanea per un impiego tramite i nostri siti web nella sezione Lavoro/Carriera. Tramite un modulo, Lei fornisce i Suoi dati personali e la Sua motivazione per la candidatura e carica un curriculum vitae (obbligatorio) e una lettera di presentazione (facoltativa). La contatteremo tramite i dati di contatto forniti nel corso del processo di candidatura.

Periodo di conservazione: 6 mesi dopo l'assegnazione della posizione.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito della candidatura si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR, nell'ambito della misura precontrattuale da Lei richiesta per la candidatura a un rapporto di lavoro.

#### **5.3.11. Per applicazioni di servizio clienti**

Su richiesta, Le offriamo anche servizi speciali per la corretta determinazione della taglia degli indumenti, per la scelta della giusta dimensione delle attrezzature sportive o per la visualizzazione virtuale (camerino virtuale). A tal fine, trattiamo le Sue misure corporee e le Sue preferenze personali per fornirLe suggerimenti ed eventualmente rappresentazioni 2D o 3D di avatar



(modelli creati virtualmente).

Le rappresentazioni sono create con mezzi di intelligenza artificiale generativa. In questo processo, non viene stabilito alcun riferimento alla Sua persona, ma solo un'immagine di una figura virtuale.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito della candidatura si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR, nell'ambito del Suo consenso volontario, che ci fornisce tramite il pop-up dei cookie.

## 6. Cookie e Tecnologie Simili

In parole semplici, i cookie sono piccoli archivi di dati composti da uno o più nomi (chiamati anche chiavi) e valori associati. Quando un sito web viene richiamato nel browser, i cookie possono essere trasmessi dal server e memorizzati sul dispositivo finale – ad esempio, sul computer, tablet o smartphone. I browser moderni di solito memorizzano e gestiscono i cookie in database e trasmettono i dati memorizzati, finché non vengono eliminati, ad ogni richiamo della pagina al server web associato. Esistono anche altre forme di memorizzazione di dati simili su un dispositivo finale (ad esempio, memoria locale, database indicizzato), che qui raggruppiamo tutti sotto il termine „cookie”.

Esistono diversi tipi di cookie. Una classificazione può essere fatta in base alla loro durata (ad esempio, cookie di sessione e cookie persistenti) o in base al dominio a cui appartengono (ad esempio, cookie di prima parte e cookie di terze parti). Inoltre, i cookie si distinguono in base al loro scopo (ad esempio, cookie essenziali, cookie funzionali, cookie di marketing) e quindi anche in base alla loro assegnazione a determinati servizi che utilizzano i dati dei cookie.

Esempio: un sito web è offerto in cinque diverse versioni linguistiche. Al primo accesso al sito web, seleziona la versione linguistica „Tedesco”. Sul Suo dispositivo finale viene ora memorizzato un file di testo (un „cookie persistente”) con l'informazione che desidera utilizzare il sito web in lingua tedesca. Se non elimina i cookie e accede nuovamente al sito web con lo stesso browser, il sito web sa, grazie al cookie memorizzato, che il sito web deve essere visualizzato in lingua tedesca.

Tramite le impostazioni del Suo browser, può in linea di principio impedire che i cookie vengano memorizzati sul Suo dispositivo. Queste impostazioni variano a seconda del tipo di browser – si informi quindi, se necessario, nelle impostazioni di aiuto del Suo browser. Tuttavia, con i cookie disattivati, la funzionalità dei nostri servizi è limitata.

Al primo accesso ai nostri siti web e app, nel pop-up dei cookie può selezionare quali cookie e servizi desidera utilizzare. **In questo modo, Lei fornisce il Suo consenso volontario affinché i cookie selezionati vengano scritti e letti sul Suo dispositivo finale e anche quali servizi possono elaborare ulteriormente questi dati.** Se, ad esempio, desidera utilizzare la nostra guida alle taglie, può consentire i cookie corrispondenti e il servizio Fit Analytics. Se non acconsente, nessun cookie verrà utilizzato, ma non potrà utilizzare il servizio, poiché i cookie sono un prerequisito necessario.

Un elenco di tutti i cookie con una descrizione dettagliata è disponibile in fondo a ogni nostro sito web sotto „Impostazioni cookie” o direttamente sotto <https://www.kastner-oehler.at/#cookieeinstellungen>. Qui può anche modificare o revocare in qualsiasi momento i Suoi consensi già concessi ai cookie e ai servizi correlati con effetto per il futuro.

Utilizziamo cookie delle seguenti categorie:

### 6.1. Cookie Essenziali

Questi cookie sono necessari per il funzionamento sicuro e corretto dei nostri siti web e app e non richiedono consenso.

La base giuridica per questo è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, ovvero consentire un funzionamento sicuro e stabile dei servizi online, memorizzare il Suo stato di consenso. Vengono inoltre memorizzati i dati che ha inserito nel carrello o nei moduli, in modo da non doverli inserire ripetutamente, nonché le impostazioni di lingua e paese. Inoltre, utilizziamo i cookie essenziali per controllare dinamicamente il codice del programma per i siti web, offrire semplici chiamate a fornitori di servizi di pagamento, garantire una corretta fatturazione per le nostre aziende partner e misurare in modo anonimo le vendite tramite i nostri siti web.



## 6.2. Cookie Funzionali

Lo scopo di questi cookie e dei servizi che utilizza è analizzare il comportamento di utilizzo sui nostri siti web per misurare e migliorare le prestazioni o per offrirLe, su richiesta, servizi di supporto come prove virtuali o calcoli di taglie. Altri scopi sono la visualizzazione di raccomandazioni personalizzate di prodotti che potrebbero interessarLa maggiormente, nonché facilitazioni nell'inserimento di dati nei moduli, visualizzazione di recensioni dei clienti, annunci video, calcoli di rate per pagamenti rateali, chat con il servizio clienti, confronti di prezzi e cataloghi.

La base giuridica per questo è il Suo consenso volontario ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a, che ci fornisce selezionando i cookie corrispondenti nel pop-up dei cookie. Può revocare o modificare questo consenso in qualsiasi momento.

## 6.3. Cookie di Marketing

Utilizziamo questi cookie per offrirLe informazioni e pubblicità personalizzate su diverse piattaforme. Per fornirLe queste informazioni pertinenti, utilizziamo, ad esempio, dati da acquisti precedenti e informazioni su come utilizza i nostri siti web o quelli dei partner pubblicitari (ad esempio, su quali annunci ha cliccato). Trasmettiamo tali informazioni e un identificatore cliente pseudonimizzato (ad esempio, indirizzi e-mail crittografati, identificatori di dispositivo o numeri di identificazione pseudonimizzati) anche a terzi (ovvero i nostri partner pubblicitari come Google o Meta) per poter posizionare informazioni pubblicitarie pertinenti su siti web o app di questi partner pubblicitari. In determinate circostanze, può avvenire anche un collegamento tra dispositivi (a seconda che Lei abbia utilizzato i siti web con un PC, un tablet o uno smartphone). Questi dati ci aiutano a misurare l'efficienza delle nostre misure di marketing online, a fatturare correttamente con i nostri partner pubblicitari e a mostrarLe prioritariamente le informazioni sui prodotti che potrebbero essere rilevanti e interessanti per Lei.

La base giuridica per questo è il Suo consenso volontario ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a, che ci fornisce selezionando i cookie corrispondenti nel pop-up dei cookie. Può revocare o modificare questo consenso in qualsiasi momento.

**Nota per i clienti in Italia:** L'utilizzo di cookie non essenziali (funzionali e di marketing) richiede il consenso esplicito dell'utente. Il banner dei cookie deve fornire opzioni chiare per accettare, rifiutare o personalizzare le preferenze dei cookie. La nostra politica sui cookie, accessibile dal sito web, fornisce informazioni dettagliate sui tipi di cookie utilizzati, le loro finalità e i terzi coinvolti.

## 7. Servizi Essenziali

### 7.1. Sistema di Gestione del Consenso Usercentrics

Per la raccolta e la gestione utilizziamo una Piattaforma di Gestione del Consenso (CMP; un sistema per la gestione del Suo stato di consenso) della società Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Monaco, Germania, che si apre come pop-up alla prima visita o cliccando sul link „Impostazioni Cookie“ (in fondo a ogni nostro sito web – <https://kastner-oehler.at/#cookieeinstellungen>).

In questo può:

- trovare informazioni su tutte le categorie di cookie e servizi associati.
- scegliere a quali cookie funzionali e di marketing e servizi acconsentire.
- quali cookie vengono utilizzati in dettaglio per quale scopo da quale servizio.
- revocare o modificare il Suo consenso in qualsiasi momento disattivando i relativi interruttori.

Con il pulsante „Accetta tutto“ Lei dà il Suo consenso all'utilizzo di tutti i cookie e servizi. Il pulsante „Salva servizi“ salva la Sua selezione attuale. Con il pulsante „Rifiuta“ disattiva tutti i cookie e servizi ad eccezione di quelli essenziali. Non è possibile deselezionare i cookie essenziali e i servizi associati, poiché per questi non abbiamo bisogno del Suo consenso, ma li trattiamo sulla base del nostro legittimo interesse. Per questa categoria, il pop-up serve a Sua informazione. Nel CMP impostiamo cookie che, tra l'altro, memorizzano un identificatore univoco e la Sua selezione, nonché il momento del consenso, l'indirizzo IP e la posizione geografica. Questi dati vengono anche trasmessi a un sistema di database di Usercentrics e lì memorizzati, in



modo da poter documentare l'intera cronologia dei consensi.

La base giuridica per il trattamento nel CMP si basa su basi giuridiche ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c GDPR, ovvero l'obbligo di prova nel GDPR o nelle leggi amministrative, nonché il nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, ovvero l'utilizzo di una piattaforma digitale per questi scopi.

## **7.2. Google Consent Mode**

Il Consent Mode imposta determinate variabili nel codice sorgente dei siti web, che vengono prese in considerazione da Google Analytics, Floodlight, Google Ads Conversion Tracking e Google Ads Remarketing. Si tratta quindi di un'informazione sul consenso dell'utente, che viene trasmessa ai tag di Google o ai tag di Microsoft. Se Lei decide di non trattare i dati, nessun dato viene raccolto, trasmesso o trattato.

La trasmissione di questi valori è legalmente richiesta dal Digital Markets Act per le aziende nello Spazio Economico Europeo (SEE).

## **7.3. Raccomandazioni di Prodotti Select**

Utilizziamo strumenti di 8Select, Johanna-Kinkel-Str. 1, 9049 Regensburg, Germania, per offrire prodotti o alternative adatti a un articolo. Nel carosello dei prodotti vengono visualizzati solo articoli che, per le loro caratteristiche visive, sono considerati adatti. Pertanto, nessun dato personale viene utilizzato nella selezione degli articoli. Il cookie scritto serve unicamente per la fatturazione, per rendere tracciabile un'interazione con lo strumento.

## **7.4. Servizi Carrello**

Memorizziamo lo stato del Suo carrello nei cookie, in modo che in caso di interruzione del processo di acquisto non debba reinserire gli articoli selezionati nel carrello. Inoltre, Le inviamo due promemoria via e-mail, nel caso in cui abbia articoli nel carrello ma non abbia completato il processo di ordine, per evitare che Lei non completi involontariamente il processo di ordine. Se desidera impedire questo promemoria, La preghiamo di svuotare il carrello.

## **7.5. Econda Analytics Essential**

Per la progettazione orientata alle esigenze e per l'ottimizzazione dei nostri siti web, le soluzioni e le tecnologie di econda GmbH ([www.econda.de](http://www.econda.de)) raccolgono e memorizzano dati pseudonimizzati e da questi dati vengono creati profili di utilizzo anonimi utilizzando questi pseudonimi. I dati di utilizzo vengono trasmessi a un server intermedio separato al fornitore di servizi (modalità Custom Domain), in modo che quest'ultimo non riceva alcun dato sulla Sua persona, nemmeno il Suo indirizzo IP al momento dell'accesso, senza il Suo esplicito consenso. Non vengono impostati cookie, ma i dati vengono elaborati esclusivamente lato server. I profili di utilizzo non vengono tuttavia uniti a dati sul titolare dello pseudonimo senza il consenso esplicito del visitatore. Gli indirizzi IP vengono resi irriconoscibili immediatamente dopo l'arrivo al sistema del fornitore di servizi, rendendo impossibile anche l'associazione di profili di utilizzo a indirizzi IP. I visitatori dei nostri siti web possono opporsi a questa raccolta e memorizzazione dei dati in qualsiasi momento per il futuro.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su [www.econda.de/econda/datenschutz/widerrufdatenspeicherung.html](http://www.econda.de/econda/datenschutz/widerrufdatenspeicherung.html).

## **7.6. Google Tag Manager**

I tag sono piccoli codici di programma e attivano diverse azioni su un sito web che funziona dinamicamente. Il Google Tag Manager (GTM) di Google Ireland Limited, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, funge da contenitore per tale codice e gestisce o controlla l'inserimento di tali tag. GTM quindi non elabora principalmente dati personali, ma



frammenti di codice che servono a reagire a eventi sui nostri siti web. Se, ad esempio, uno script di programma non viene richiamato come di consueto da un server remoto, ma viene ospitato localmente su uno dei nostri siti web, non avviene alcuna trasmissione di dati (ad esempio, indirizzo IP) ad altri fornitori. Il GTM viene utilizzato, in particolare, per impedire che i tag di marketing vengano richiamati se un utente non lo desidera („Opt-out“) e per impedirlo proattivamente finché un utente non ha dato il proprio consenso. Un „Opt-in“ attivo è necessario solo affinché altri servizi come Google Analytics o Facebook Pixel possano essere attivati.

## 7.7. Google Places

Utilizziamo i servizi di localizzazione del fornitore Google Ireland Limited, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, per offrire suggerimenti per le località e una funzione di completamento automatico durante la compilazione dei moduli. A tal fine, richiamiamo i servizi di Google Maps con i dati di località da Lei inseriti (ad esempio, un codice postale) e riceviamo in risposta possibili nomi di località. Non utilizziamo i Suoi dati di localizzazione attuali, ma solo i dati di input che ci fornisce (ad esempio, nel modulo che sta compilando). In questo modo Le facilitiamo la compilazione e evitiamo errori nei dati del modulo.

## 7.8. Servizi di Pagamento

Alcuni servizi di pagamento utilizzano cookie tecnicamente necessari per il loro funzionamento. I dettagli sui singoli servizi sono disponibili nel nostro strumento di consenso ai cookie, che si apre come pop-up alla prima visita o cliccando sul link „Impostazioni Cookie“ (in fondo a ogni nostro sito web – <https://www.kastner-oehler.at/#cookieeinstellungen>).

Offriamo il pagamento dei Suoi acquisti con il servizio di pagamento Amazon Pay tramite un pulsante direttamente cliccabile. Il titolare del trattamento dei dati nell'ambito del servizio di pagamento è Amazon Payments Europe s.c.a., 38 Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo („Amazon Payments“) e può trasmettere queste informazioni, se necessario, alla società Amazon Payments UK Limited, che agirà anch'essa come titolare del trattamento in relazione al servizio. Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, tutte e tre con sede a 38 Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, sono responsabili del trattamento delle informazioni raccolte per il servizio. Affinché Lei possa pagare direttamente dal nostro carrello con Amazon Pay tramite il Suo account Amazon, vengono impostati dei cookie per poter associare il Suo processo di pagamento.

Con il pagamento tramite Amazon Pay, Amazon può trattare i Suoi dati anche per altri scopi, oltre alla specifica transazione di pagamento. K&Ö non è responsabile per questo trattamento dei Suoi dati durante l'utilizzo di Amazon Pay. La preghiamo quindi di informarsi in anticipo sulle politiche di protezione dei dati di Amazon all'indirizzo <https://pay.amazon.de/help/3BBUMQW3YAJKD6A?Id=ELDELPAY-pay.amazon.co.uk#1>.

## 8. Analisi Web e Servizi di Supporto (Servizi Funzionali)

Questi servizi utilizzano **cookie funzionali**. Per tutti i servizi di questa categoria, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR, il Suo consenso, che ha fornito tramite il pop-up dei cookie.

### 8.1. DynamicYield

Utilizziamo i servizi di Dynamic Yield (<https://www.dynamicyield.com>) per ottimizzare la nostra offerta per Lei. Per le raccomandazioni personalizzate dei prodotti, viene utilizzata, tra l'altro, la Sua cronologia degli acquisti. Ciò include in particolare le pagine di categoria e di dettaglio del prodotto che ha già visitato, cercato o acquistato. Utilizziamo questi dati per fornirLe raccomandazioni personalizzate sui prodotti e quindi migliorare la Sua esperienza di acquisto. Dynamic Yield utilizza anche applicazioni con intelligenza artificiale per la selezione di raccomandazioni per gruppi di clienti comparabili (ovvero clienti anonimi che hanno un comportamento o preferenze di prodotto simili).

Dynamic Yield raccoglie informazioni pseudonimizzate sulle Sue attività di utilizzo sui nostri siti web. A tal fine vengono



utilizzati cookie o tecnologie simili come il Local Storage, tramite i quali vengono memorizzate esclusivamente informazioni pseudonimizzate sotto un ID generato casualmente (pseudonimo). Il Suo indirizzo IP viene memorizzato esclusivamente in forma anonima. Non viene stabilito alcun riferimento diretto alla persona e non viene creato un profilo personale di Lei, ma vengono solo messe in relazione comportamenti e preferenze simili.

Di tanto in tanto arricchiamo i nostri dati online con dati di vendita offline per garantire una migliore esperienza di acquisto per i nostri clienti online. Questi dati offline includono dati di vendita dalle nostre filiali e vengono caricati nel sistema in forma crittografata e pseudonimizzata. Anche qui non vengono creati profili cliente – vengono solo messe in relazione comportamenti e preferenze simili. Dynamic Yield non ha quindi conoscenza di quale persona provengano i dati. Vengono creati solo schemi comuni per la creazione di raccomandazioni di prodotti mirate per determinati gruppi di clienti, senza poterli ricondurre a singole persone.

La durata di conservazione di questi cookie è limitata a un massimo di 365 giorni.

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.dynamicyield.com/de/gdpr-and-privacy/>

## 8.2. Fit Analytics

Ai fini della consulenza sulle taglie, offriamo un consulente di taglie online che La supporta durante il processo di ordine nella scelta della taglia di abbigliamento più adatta. Il consulente di taglie può essere aperto tramite il pulsante „Quale taglia mi sta bene?“ ed è gestito da Fit Analytics GmbH, Sanderstraße 28, 12047 Berlino, [www.fitanalytics.com](http://www.fitanalytics.com).

Quando utilizza il consulente di taglie, può, se lo desidera, trasmettere i seguenti dati a Fit Analytics per ricevere un suggerimento di taglia:

- Altezza
- Peso
- Tipo di corporatura
- Preferenze di vestibilità (ad esempio, „più aderente“ o „più largo“)
- Età (facoltativo)
- Marchi e articoli di moda di riferimento (facoltativo)
- Taglia del reggiseno (facoltativo)

Questi dati di utilizzo vengono raccolti da Fit Analytics esclusivamente in forma anonima e trattati solo allo scopo di calcolare la taglia di abbigliamento più adatta per ogni cliente. Per la memorizzazione della Sua taglia di abbigliamento consigliata viene utilizzato un cosiddetto „cookie di sessione“, che memorizza i seguenti dati:

- Taglia di abbigliamento consigliata
- ID di sessione (sequenza di numeri generata casualmente)
- Ora e data
- Tipo di browser
- Indirizzo IP anonimizzato (tramite mascheramento IP)

La memorizzazione dell'indirizzo IP avviene solo in forma abbreviata (anonimizzata) e viene ulteriormente crittografata tramite un processo di hashing. Viene utilizzata esclusivamente per il riconoscimento della sessione e per la prevenzione di attacchi (ad esempio, attacchi DoS). Il cookie di sessione ha una durata di dieci giorni, in modo che i clienti che ritornano possano essere identificati automaticamente entro questo periodo e non sia necessario reinserire i dati necessari per il suggerimento di taglia. In questo caso, la taglia consigliata può essere visualizzata direttamente sulla pagina dei dettagli del prodotto, senza dover riaprire il consulente di taglie.

Per il calcolo della taglia consigliata, Fit Analytics utilizza inoltre dati di acquisto anonimizzati che vengono raccolti durante un ordine sui nostri siti web. I dati raccolti in questo modo non consentono alcuna conclusione su una persona fisica e includono le seguenti informazioni:



- Ora e data dell'acquisto
- Numero d'ordine
- Numero del prodotto
- Taglia di abbigliamento selezionata
- Prezzo

Può impedire la memorizzazione del cookie di sessione tramite una configurazione appropriata del Suo browser

### 8.3. Recensioni dei Clienti

Utilizziamo i servizi di Google Ireland Limited (Google Customer Reviews), Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda e Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhagen, Danimarca.

In questo modo offriamo ai clienti la possibilità di lasciare le loro recensioni sui nostri prodotti e servizi su piattaforme di recensioni. Queste recensioni sono visibili su queste piattaforme e possono anche essere incorporate nei nostri siti web e app. La visualizzazione avviene tramite un pulsante logo di „Google Recensioni Clienti“ su tutte le pagine e un pop-up di valutazione per lasciare una recensione su un ordine effettuato o su articoli acquistati. Queste recensioni vengono visualizzate, ad esempio, nell'area del piè di pagina della homepage, a condizione che sia stato dato il consenso al servizio. La somma delle recensioni produce un punteggio medio di valutazione tra 1 e 5, che può essere utilizzato in vari punti per chiarire la qualità del servizio.

### 8.4. Google Maps

Questo servizio serve per visualizzare le nostre sedi e per creare indicazioni stradali nei servizi di Google Maps. Le mappe sono incorporate nei nostri siti web e disattivate per impostazione predefinita. Se desidera utilizzare le mappe, deve acconsentire cliccando su un pulsante e solo allora Google Maps verrà richiamato. Google memorizza i cookie sul Suo computer tramite il Suo browser. Se è anche loggato in un account Google durante l'utilizzo delle mappe, i cookie possono essere utilizzati anche per la personalizzazione dei servizi e la visualizzazione di pubblicità pertinenti da parte di Google. Questo ulteriore utilizzo è soggetto a Google e Google è anche responsabile di questi trattamenti. Per visualizzare le sedi e creare indicazioni stradali, vengono trattate le Sue impostazioni e i Suoi dati utente (ad esempio, la Sua posizione attuale, se il Suo dispositivo lo supporta e Lei seleziona questa funzione). In questo caso, i dati vengono anche trasferiti negli USA. Google può determinare da quale sito web è stata inviata la richiesta e a quale indirizzo IP devono essere trasmesse le indicazioni stradali. Se clicca sul logo di Google nella mappa, si aprirà una nuova scheda nel browser e verrà reindirizzato a una pagina di Google Maps. Questo trattamento è soggetto esclusivamente a Google e non ne siamo responsabili.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i servizi Google sono disponibili su <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### 8.5. Servizi di Confronto Prezzi

Collaboriamo con le seguenti piattaforme di confronto prezzi, su cui sono collocati i nostri prodotti:

- Idealo ([www.idealoo.at](http://www.idealoo.at))
- Kelkoo ([www.kelkoo.at](http://www.kelkoo.at))

Se clicca su un nostro prodotto su una delle piattaforme, viene reindirizzato a uno dei nostri siti web e acquista nei nostri negozi online, il valore dell'ordine e il numero dell'ordine vengono trasmessi al fornitore. Ciò è importante per una corretta relazione commerciale tra le due aziende.





## 8.6. Servizio di Pagamento Klarna

Con il servizio di pagamento Klarna della banca Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia e registrata nel registro delle imprese svedese con il numero 556737-0431, può pagare il Suo acquisto online tramite Sofortüberweisung o a rate. In ogni caso, Klarna è responsabile della protezione dei dati per il trattamento dei Suoi dati. A tal fine, vengono impostati cookie per il servizio di pagamento sui nostri siti web per il pre-calcolo delle condizioni di pagamento (ad esempio, calcolo delle rate). K&Ö trasmette solo i dati di acquisto e un identificatore pseudonimo e riceve una conferma di accettazione solo dopo l'accettazione del pagamento. In questo modo, la merce è considerata pagata presso di noi. Non trattiamo i Suoi dati bancari. Tutti gli ulteriori passaggi e trattamenti avvengono tra Lei e Klarna e K&Ö non è responsabile del trattamento.

Prima di scegliere il servizio, La preghiamo di informarsi presso Klarna sulle condizioni generali e sulle informative sulla privacy all'indirizzo <https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/de-DE/privacy>.

## 8.7. Catalogo Online

Per la visualizzazione di riviste, brochure e cataloghi online utilizziamo i servizi di Issuu Inc, 31 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, Stati Uniti. Non appena apre un catalogo online – che da noi è integrato come cosiddetto iFRAME – accede al sito web di Issuu. Lì viene fornito il catalogo online. Da questo momento in poi, Issuu è responsabile del trattamento dei dati in relazione all'utilizzo del servizio. Issuu imposta quindi, in conformità con la propria informativa sulla privacy, cookie sul Suo dispositivo, anche per l'analisi dell'utilizzo. In questo caso, i dati vengono anche trasferiti negli USA. Non siamo responsabili di questi trattamenti e non possiamo influenzarli.

La preghiamo di informarsi in anticipo su <https://issuu.com/legal/privacy>.

## 8.8. Pictofit

Offriamo ai visitatori del nostro webshop un servizio di prova virtuale chiamato PictoFit tramite il partner Reactive Reality, Waltendorfer Hauptstraße 32a, 8010 Graz, Austria. Se sceglie questo servizio, Reactive Reality è responsabile del trattamento dei dati. Seleziona gli articoli che La interessano per visualizzare un modello virtuale con questi capi di abbigliamento. Trasmette dati come il Suo sesso, le misure corporee/taglia, la figura e il comfort di vestibilità per generare un modello virtuale. Il trattamento è di competenza di Virtual Reality e quindi al di fuori della nostra responsabilità. Virtual Reality può raccogliere attività, ad esempio come gli utenti dello strumento interagiscono con i loro siti web e valutarle. Lo scopo è conoscere meglio il comportamento degli utenti, identificare i prodotti popolari e, ad esempio, misurare da quali siti web quanti visitatori arrivano ai nostri siti web.

La preghiamo di informarsi direttamente su <https://www.reactivereality.com/privacy>, se non desidera il trattamento. Tenga presente che in tal caso non potrà utilizzare lo strumento.

## 8.9. Smartfit (solo GigaSport)

Ai fini della consulenza sulle taglie, offriamo un consulente di taglie online che La supporta durante il processo di ordine nella scelta della taglia del telaio più adatta per la Sua (e-)bike. Il consulente di taglie può essere aperto tramite il pulsante „Calcola taglia telaio“ ed è gestito da Radlabor GmbH, Heinrich-von-Stephan-Str. 5C, 79100 Friburgo [www.onlinesizing.bike/de/](http://www.onlinesizing.bike/de/). Utilizziamo i dati anche per l'analisi statistica del numero di taglie di biciclette nel tempo, la fornitura di servizi di previsione della vestibilità nei negozi online dei nostri partner e l'ottimizzazione della qualità complessiva dei nostri meccanismi di raccomandazione. A tal fine, utilizziamo solo dati statistici senza riferimento a singole persone. Tutti i dati personali vengono raccolti da Radlabor GmbH in forma anonima e trattati solo allo scopo di calcolare la taglia di bicicletta più adatta per il cliente. A tal fine viene utilizzato un cosiddetto „cookie di sessione“ per memorizzare le seguenti informazioni:

- Sesso (obbligatorio)
- Altezza (obbligatorio)
- Lunghezza della gamba (se indicata dall'utente)



- Lunghezza des braccio (se indicata dall'utente)

I dati vengono memorizzati insieme a un ID di sessione nella Sua memoria locale. Senza il cookie, l'applicazione non può essere utilizzata in modo significativo. Con l'aiuto del cookie, gli utenti che ritornano possono essere identificati, in modo da non dover reinserire le informazioni di base quando utilizzano nuovamente l'applicazione. Il token (JWT) viene rinnovato dopo che un utente è rimasto inattivo per 4 ore.

Può impedire la memorizzazione del cookie di sessione tramite una configurazione appropriata del Suo browser. Ulteriori informazioni e dati di contatto sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Radlabor GmbH all'indirizzo <https://www.radlabor.de/datenschutz>

### 8.10. Messaggi Push (Sendpulse)

Utilizziamo „Sendpulse“ per l'invio di messaggi push. Per la registrazione è necessario confermare la ricezione delle notifiche nel browser o nell'app. Sendpulse memorizza e tratta per nostro conto l'ora di registrazione e l'ID del Suo browser o dispositivo. La raccolta di questi dati è necessaria per poter tracciare i processi in caso di abuso e serve quindi alla nostra sicurezza legale. Iscrivendosi ai nostri messaggi push, Lei acconsente alla loro ricezione. Sendpulse valuta inoltre statisticamente i nostri messaggi push. Sendpulse può così riconoscere se e quando i nostri messaggi push sono stati visualizzati o cliccati. I Suoi dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento dello scopo della loro raccolta.

I Suoi dati vengono quindi conservati per tutta la durata dell'abbonamento ai nostri messaggi push.

### 8.11. Servizi di Buoni Sovendus

Per determinati acquisti nei nostri webshop, può scegliere buoni digitali di aziende partner sulla piattaforma di buoni Sovendus, che può riscattare direttamente presso il partner che emette il buono. Per la selezione di un'offerta di buoni attualmente interessante per Lei, trasmettiamo a Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus), in forma pseudonimizzata e crittografata, il valore hash del Suo indirizzo e-mail e il Suo indirizzo IP (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Il valore hash pseudonimizzato dell'indirizzo e-mail viene utilizzato per tenere conto di un'eventuale opposizione alla pubblicità di Sovendus (Art. 21 par. 3, Art. 6 par. 1 lett. c GDPR). L'indirizzo IP viene utilizzato da Sovendus esclusivamente a fini di sicurezza dei dati e, di norma, viene anonimizzato dopo sette giorni (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Inoltre, per scopi di fatturazione, trasmettiamo a Sovendus in forma pseudonimizzata il numero d'ordine, il valore dell'ordine con valuta, l'ID di sessione, il codice del buono e il timestamp (Art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Se è interessato a un'offerta di buoni di Sovendus, non vi è alcuna opposizione alla pubblicità per il Suo indirizzo e-mail e clicca sul banner del buono visualizzato solo in questo caso, trasmettiamo a Sovendus in forma crittografata il titolo, il nome e il Suo indirizzo e-mail per la preparazione del buono (Art. 6 par. 1 lett. b, f GDPR).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati da parte di Sovendus sono disponibili nelle informative sulla privacy online all'indirizzo <https://online.sovendus.com/at/online-datenschutzhinweise/>.

### 8.12. Servizi Online Video

Utilizziamo i servizi di streaming video YouTube e Vimeo. Si tratta di portali video su Internet che consentono agli editori di video di caricare videoclip e ad altri utenti di visualizzarli, valutarli e commentarli gratuitamente. La società operativa di YouTube è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. YouTube, LLC è una filiale di Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. La società operativa di Vimeo è Vimeo, Inc, 330 W 34th St, Fl 10, New York, NY 10001 USA. Ad ogni accesso ai nostri siti web, in cui è stata integrata una componente video, nel Suo browser viene scaricata una rappresentazione dei video corrispondenti. Questa può essere un'immagine o il video stesso.

Ulteriori informazioni su YouTube sono disponibili su <https://www.youtube.com>, ulteriori informazioni su Vimeo su <https://www.vimeo.com>.

Nell'ambito di questa procedura tecnica, gli operatori della piattaforma (YouTube, Google e Vimeo) vengono a conoscenza di



quali dei nostri siti web con integrazione video sono stati visitati da Lei. Se è contemporaneamente loggato in un account degli operatori, l'accesso viene collegato al Suo account su YouTube o Vimeo. Ciò può avvenire indipendentemente dal fatto che Lei clicchi effettivamente sul video o meno. Se non desidera tale trasmissione, La preghiamo di disconnettersi dal Suo account su YouTube o Vimeo prima di accedere ai nostri siti web.

Le informative sulla privacy pubblicate dagli operatori della piattaforma sono disponibili ai seguenti link – per YouTube su <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> e per Vimeo su <https://vimeo.com/privacy>.

### 8.13. Servizio di Chat Zendesk

Per migliorare la comunicazione con i visitatori dei nostri siti web, utilizziamo un cosiddetto programma di chat della società Zendesk (Zendesk GmbH Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlino, Germania).

Se ha domande sui nostri prodotti, sui nostri siti web o sulla nostra azienda, può inviarci un messaggio tramite la finestra di chat di Zendesk. Le verrà mostrato se qualcuno è online per risponderLe immediatamente. In caso contrario, può comunque lasciarci un messaggio e risponderemo alla Sua richiesta il prima possibile. Utilizziamo esclusivamente la comunicazione via chat tramite i nostri addetti al servizio clienti e nessun bot o strumento supportato dall'IA. Tutti i visitatori dei nostri siti web vengono registrati con il loro indirizzo IP e il sito web attualmente visitato. L'indirizzo IP viene anonimizzato. Zendesk utilizza cookie e flash cookie per consentirLe di personalizzare l'utilizzo online del nostro servizio.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei nostri siti web (incluso il Suo indirizzo IP anonimizzato) vengono trasmesse a un server di Zendesk negli USA e lì memorizzate. Per la durata dell'utilizzo, memorizziamo il numero ID univoco e l'ora in cui si connette in un cookie crittografato sul Suo disco rigido. Questo cookie Le consente di navigare tra le pagine dei nostri siti web senza dover effettuare nuovamente l'accesso ogni volta. Quando si disconnette, i cookie vengono eliminati dal Suo computer. Le chat effettuate vengono registrate e memorizzate.

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.zendesk.de/trust-center/#privacy>.

## 9. Servizi di Marketing e Pubblicità

Questi servizi utilizzano la categoria **Cookie di Marketing**. Per tutti i servizi di questa categoria, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR, il Suo consenso, che ha fornito tramite il pop-up dei cookie.

### 9.1. AWIN

AWIN tratta i Suoi dati personali per l'esecuzione di cosiddette campagne di affiliate marketing. Si tratta di misure di marketing che realizziamo insieme a partner. In questo modo siamo in grado di tracciare quale fornitore terzo di siti web, app o altre tecnologie ha indirizzato potenziali clienti ai nostri siti web e app („Referrer“) e di pagargli una commissione in cambio di tali indirizzamenti. Collaboriamo con AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlino, Germania, che ci supporta nell'implementazione di ciò. L'informativa sulla privacy di AWIN è disponibile su <https://www.awin.com/at/datenschutzerklärung>. Contiene informazioni sui Suoi diritti in relazione al trattamento dei dati da parte di AWIN. In alcuni casi, AWIN può mantenere un profilo limitato che La riguarda. Tuttavia, questo non rivelerà la Sua identità, il Suo comportamento online o altre caratteristiche personali, ma servirà unicamente a tracciare se un reindirizzamento è iniziato su un dispositivo e si è concluso su un altro. In alcuni casi, AWIN e il Referrer del potenziale cliente possono ricevere e trattare i Suoi dati personali per implementare la campagna di affiliate marketing insieme a noi.

Allo stesso modo, riceviamo dati personali di potenziali clienti da AWIN e dai Referrer, che possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: dati dei cookie, dati relativi ai siti web, app o tecnologie da cui un potenziale cliente è stato indirizzato a noi e informazioni tecniche sul dispositivo da Lei utilizzato. Se desidera modificare l'utilizzo delle tecnologie di tracciamento di AWIN, visiti <https://www.awin.com/de/rechtliches/optout>.



## 9.2. Criteo

Sui nostri siti web, la tecnologia di Criteo AG, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia („Criteo“) raccoglie e memorizza informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito web in forma anonima a fini di marketing. Con l'aiuto di Criteo, possiamo tracciare il comportamento dei visitatori del sito web che hanno precedentemente cliccato su un annuncio pubblicitario di Criteo. In questo modo possiamo misurare le prestazioni delle nostre campagne di marketing, raggiungere meglio i nostri gruppi target e mostrarLe pubblicità personalizzata.

Questi dati vengono memorizzati sul Suo computer tramite cookie. Criteo analizza il comportamento di navigazione utilizzando un algoritmo e può quindi visualizzare raccomandazioni di prodotti mirate come banner pubblicitari personalizzati su altri siti web (i cosiddetti editori). In nessun caso questi dati vengono utilizzati per identificare personalmente il visitatore di questi siti web. Può opporsi all'analisi completamente anonima del Suo comportamento di navigazione.

I cookie di Criteo scadono 13 mesi dopo il loro ultimo aggiornamento.

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

## 9.3. Hotjar

Con il servizio di analisi web Hotjar di Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville, St. Julian's STJ 3141, Malta, trattiamo, previo Suo consenso, dati sul comportamento degli utenti. Il servizio può anche trattare informazioni da Lei fornite nell'ambito di sondaggi e funzioni di feedback integrate nei nostri siti web. In questo caso, Hotjar utilizza anche cookie, per i quali troverà informazioni dettagliate in fondo a ogni nostro sito web sotto <https://www.kastner-oebler.at/#cookieeinstellungen>. Hotjar stesso utilizza aziende partner in paesi terzi come, ad esempio, negli USA.

La preghiamo di informarsi direttamente presso il fornitore di servizi su <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> prima di dare il Suo consenso.

## 9.4. Meta (Facebook) Pixel

Quando visita i nostri siti web, con il Suo consenso il Meta (Facebook) Pixel (un codice implementato sui nostri siti web) imposterà un cookie sul Suo dispositivo finale. Questo cookie memorizza solo un ID anonimo e nessun dato personale. Tuttavia, se è loggato su Facebook durante l'accesso ai nostri siti web, Facebook può collegare l'ID memorizzato con il cookie al Suo profilo Facebook. In questo modo Facebook può mostrarLe pubblicità personalizzata su Facebook, anche se non visita più i nostri siti web. Con l'aiuto del Meta (Facebook) Pixel possiamo tracciare il Suo comportamento se ha precedentemente cliccato su un annuncio pubblicitario di Facebook o ha visitato una pagina Facebook („Facebook-Fanpage“). In questo modo possiamo misurare l'efficacia dei nostri annunci pubblicitari su Facebook e raggiungere meglio i nostri gruppi target.

Può impedire l'associazione del Suo account Facebook con il cookie su <https://www.facebook.com/help/166986580029611>. Il fornitore di servizi è Meta Platforms Inc, Meta Headquarters, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

La preghiamo di informarsi direttamente presso il fornitore di servizi su <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/> prima di dare il Suo consenso.

## 9.5. DoubleClick Floodlight

Le tecnologie Google Marketing Platform o DoubleClick o Campaign Manager 360 o Display & Video 360 o Floodlight vengono utilizzate per scopi di marketing e ottimizzazione – in particolare per mostrare annunci pertinenti e interessanti, migliorare i rapporti sulle prestazioni delle campagne o evitare che gli utenti vedano gli stessi annunci più volte. Lo scopo è aumentare l'efficacia e la redditività delle campagne pubblicitarie online per Kastner & Öhler o Gigasport. I dati vengono conservati solo per il tempo tecnicamente necessario per l'adempimento della rispettiva funzione. Può impedire la raccolta e il trattamento dei dati raccolti su di Lei da Google in qualsiasi momento con effetto per il futuro, ad esempio su <https://www.google.com/>



[ads/preferences](#), <https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> o <https://optout.aboutads.info/>. Tenga presente che deve farlo individualmente per ogni browser utilizzato e ripeterlo ogni volta che ha eliminato i cookie memorizzati nel browser. Il fornitore di servizi è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google o sull'informativa sulla privacy del fornitore terzo sono disponibili su <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 9.6. Google Analytics Statistics

I nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. („Google“). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei nostri siti web vengono di solito trasmesse a un server di Google negli USA e lì memorizzate.

Il Suo indirizzo IP viene di solito abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo prima della trasmissione a Google e quindi anonimizzato. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato. Per conto dell'operatore di questi siti web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il Suo utilizzo dei nostri siti web, compilare rapporti sulle Sue attività e fornire altri servizi relativi all'utilizzo dei siti web e all'utilizzo di Internet all'operatore dei siti web. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google. Oltre a disattivare i cookie nel Suo software del browser, può in linea di principio impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al Suo utilizzo dei siti web (incluso il Suo indirizzo IP) a Google, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Utilizziamo questo servizio per la raccolta di visualizzazioni di pagina ed eventi di questi siti web e la creazione di statistiche web, per poter misurare l'utilizzo dei siti web e le vendite generate dai webshop.

Per proteggere i dati dei clienti, non vengono trasmessi dati personali (ad esempio, nome, data di nascita, via, numero civico). Vengono trasmessi valori statistici approssimativi nel corso di un ordine – ad esempio, se si trattava di un ordine con o senza carta cliente, se si trattava di un ordine di un nuovo cliente o di un cliente esistente, se è stato applicato un codice sconto o meno, quale paese era il paese di consegna, ecc. Da queste informazioni non è possibile per terzi risalire direttamente a singole persone. Chi acconsente all'utilizzo di Google Analytics Statistics, ma rifiuta l'utilizzo di Google Signals, ci consente comunque di raccogliere dati statistici, ma non verrà più rilevato dalla pubblicità basata sui gruppi target fornita da Google Analytics, il cosiddetto retargeting (o remarketing).

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> o <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

## 9.7. Google Ads Conversion Tracking

Rileviamo eventi selezionati del sito web per misurare le cosiddette conversioni successive e quindi poter valutare la redditività o l'efficienza delle campagne di marketing di Google Ads, se queste sono state approvate. Per „conversione“ si intende qualsiasi azione di valore definita dall'inserzionista che un utente esegue su un sito web o in un'app. Una conversione potrebbe essere, ad esempio, un acquisto, la compilazione di un modulo di contatto, l'iscrizione a una newsletter o un download. Se, ad esempio, un acquisto avviene sui nostri siti web, l'importo dell'ordine viene segnalato a Google Ads. Questo può essere utilizzato per calcolare il ROAS (Return on Ad Spend), confrontando costi e ricavi di determinati periodi (ad esempio, giorni, settimane o mesi). Per garantire un'associazione anche su più visualizzazioni di pagina dei nostri siti web, vengono impostati dei cookie.

## 9.8. Google Ads Remarketing

Utilizziamo i tag di remarketing di Google. Google utilizza a tal fine cookie che vengono memorizzati sul Suo computer e che consentono un'analisi del Suo utilizzo dei nostri siti web. Ciò include la raccolta di dati del sito web (titolo della pagina,



percorso della pagina, in caso di remarketing dinamico anche prodotti visualizzati, prodotti visti, prodotti aggiunti al carrello o prodotti acquistati), per rivolgersi nuovamente a ex visitatori dei nostri siti web in un secondo momento con l'aiuto di campagne Google Ads. A tal fine, in app o su siti web della cosiddetta rete Display di Google, su YouTube o su altre piattaforme Google (ad esempio, Discover) possono essere visualizzati annunci pubblicitari con dati di prodotto (ad esempio, nome, prezzo e immagine del prodotto) che potrebbero corrispondere all'interesse dell'utente.

Queste informazioni sul Suo utilizzo dei nostri siti web (incluso il Suo indirizzo IP) vengono trasmesse a un server di Google negli USA e lì memorizzate. L'indirizzo IP viene successivamente abbreviato da Google delle ultime tre cifre – un'associazione univoca dell'indirizzo IP non è quindi più possibile. Google utilizzerà queste informazioni per valutare il Suo utilizzo dei nostri siti web, compilare rapporti sulle Sue attività e fornire altri servizi relativi all'utilizzo all'operatore dei siti web. Google potrà anche trasferire queste informazioni a terzi, se ciò è legalmente richiesto o se terzi elaborano questi dati per conto di Google. I fornitori terzi, incluso Google, pubblicano annunci pubblicitari su siti web su Internet. I fornitori terzi, incluso Google, utilizzano i cookie memorizzati per pubblicare annunci pubblicitari basati sulle precedenti visite di un utente a questi siti web. Secondo Google, in nessun caso il Suo indirizzo IP verrà collegato ad altri dati di Google. Può anche disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google visitando il sito web per la disattivazione della pubblicità di Google all'indirizzo <https://www.google.com/settings/ads/>.

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Il fornitore di servizi è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda. Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google o sull'informativa sulla privacy del fornitore terzo sono disponibili su <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 9.9. Google Analytics Advertising

Utilizziamo le seguenti funzioni di Google Analytics per la pubblicità display, ovvero per il remarketing, i rapporti sulle impressioni nella rete Display di Google, l'integrazione di DoubleClick Campaign Manager e i rapporti di Google Analytics sulle prestazioni in base a dati demografici e interessi. Può disattivare Google Analytics per la pubblicità display e personalizzare gli annunci nella rete Display di Google. A tal fine, acceda alle impostazioni nell'annuncio o disattivi tramite il gestore delle preferenze degli annunci all'indirizzo <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de> (è necessario accedere con il Suo account Google).

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> o su <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

### 9.9.1. Google Signals

Utilizziamo funzioni pubblicitarie aggiuntive per Google Analytics tramite Google Signals. Ciò ci consente di raccogliere dati tra dispositivi e utilizzarli per il remarketing. I dati dei visitatori vengono collegati alle informazioni di Google dagli account degli utenti che hanno effettuato l'accesso. Questi devono aver precedentemente acconsentito a tale collegamento su Google per ricevere pubblicità personalizzata. I dati dei visitatori possono includere la posizione dell'utente finale, la cronologia delle ricerche, la cronologia di YouTube e i dati dei siti web dei partner di Google. Vengono utilizzati per fornire statistiche aggregate e anonimizzate sul comportamento degli utenti tra dispositivi. Può accedere a questi dati raccolti da Google e cancellarli tramite la pagina Google „Le mie attività“. Questi dati includono posizione, cronologia delle ricerche, cronologia di YouTube e dati relativi ai siti web dei partner di Google. Inoltre, condividiamo i dati degli utenti che hanno effettuato l'accesso a Google per migliorare i prodotti e i servizi di Google. Riceviamo anche rapporti anonimizzati e aggregati sulle prestazioni in base a dati demografici e interessi.

## 9.10. Google Ads Enhanced Conversion

Con il Suo consenso, inviamo dati cliente da noi raccolti (ad esempio, indirizzo e-mail) in forma hash (crittografata) a un server di Google negli USA. Questa funzione di crittografia unidirezionale (SHA256) garantisce che i dati vengano trasmessi in un formato pseudonimizzato. Questi dati crittografati non consentono l'identificazione diretta del Suo indirizzo e-mail.





I dati hash vengono tuttavia confrontati con gli account Google se l'utente è loggato nei servizi Google. In questo modo è possibile stabilire una connessione tra i dati crittografati e le informazioni del Suo account Google. Con i dati confrontati, le conversioni possono essere generalmente meglio attribuite, anche se i cookie originali o i meccanismi di tracciamento sono limitati.

Per „conversione“ si intende qualsiasi azione di valore definita dall'inserzionista che un utente esegue su un sito web o in un'app. Una conversione potrebbe essere, ad esempio, un acquisto, la compilazione di un modulo di contatto, l'iscrizione a una newsletter o un download.

In altre parole: se non possiede un account Google, Google, ad esempio, il Suo indirizzo email rimane nascosto. L'attribuzione della conversione avviene quindi in forma anonima. Se invece possiede un account Google, l'indirizzo e-mail ivi memorizzato fornisce lo stesso valore hash di quello caricato e quindi Google può riconoscere un'associazione personale.

Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda. Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google e sull'informativa sulla privacy del fornitore terzo sono disponibili qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### 9.11. Customer Match per Google Ads

Raccogliamo dati cliente hash (crittografati) per confrontarli con le informazioni già memorizzate negli account Google. Ciò ci consente di creare gruppi target, basati sui nostri dati cliente, e di mostrare annunci specifici a questi gruppi.

Se un utente, ad esempio, si trova su un altro sito web (non questo) su cui possono essere potenzialmente visualizzati annunci Google (siti web o app con blocchi pubblicitari AdSense, app YouTube, sito web YouTube, Google Discover Feed, Google Search, Gmail), allora possono essere visualizzati annunci basati su elenchi di clienti. Ciò significa che la probabilità che un utente che ha recentemente effettuato un acquisto o una registrazione su uno dei nostri siti web riceva successivamente nuovamente pubblicità di questo sito web aumenta o diminuisce. Ad esempio, questo può essere utilizzato per escludere dalla pubblicità ulteriore gli utenti che hanno recentemente acquistato qualcosa su questo sito web

### 9.12. Microsoft Advertising (Bing Ads)

Utilizziamo il Universal Event Tracking di Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda. A tal fine, Microsoft Bing Ads imposta un cookie sul Suo computer, a condizione che Lei sia arrivato ai nostri siti web tramite un annuncio di Microsoft Bing. Microsoft Bing e noi possiamo così riconoscere che qualcuno ha cliccato su un annuncio, è stato reindirizzato ai nostri siti web e ha raggiunto una pagina di destinazione predefinita (pagina di conversione). In particolare, apprendiamo quanti utenti hanno visitato una determinata pagina o un'area specifica dei nostri siti web, per quanto tempo gli utenti sono rimasti sui nostri siti web e quante pagine dei nostri siti web un utente ha visitato. Non vengono comunicate informazioni personali sull'identità dell'utente. Se non desidera partecipare al processo di tracciamento, può anche rifiutare l'impostazione di un cookie a tal fine – ad esempio tramite le impostazioni del browser che disattivano l'impostazione automatica dei cookie in generale.

La durata di conservazione di questi cookie è limitata a un massimo di 180 giorni.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft Bing sono disponibili sul sito Web di Microsoft <https://choice.microsoft.com/de/opt-out> o su <https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/ext60212>

### 9.13. Servizi di Tracciamento App Mobile

Per tracciamento delle app si intende la raccolta e l'analisi del comportamento di utilizzo su dispositivi mobili, tra dispositivi e piattaforme. A tal fine, i sistemi operativi dei dispositivi utilizzati (smartphone, tablet, ecc.) creano identificatori di dispositivo univoci – i cosiddetti ID pubblicitari (o Advertising ID) come il Google Advertising ID (GAID) e l'Apple Identifier for Advertisers





(IDFA) – e li memorizzano sul dispositivo. In questo modo, Lei non viene registrato direttamente personalmente (ad esempio, per nome), ma solo il dispositivo mobile utilizzato. Indirettamente, tuttavia, è possibile stabilire un riferimento a Lei come persona (ad esempio, se è loggato sul dispositivo mobile anche con un account utente personale o nella Sua app). Durante l'utilizzo dell'app, possono essere raccolte e trasmesse a noi o ad altri servizi (ad esempio, servizi dei nostri partner pubblicitari) informazioni sul dispositivo (ad esempio, sistema operativo, modello, ID pubblicitario, indirizzo IP), dati di utilizzo (le Sue interazioni con l'app, pagine visitate, comportamento di clic, ecc.), eventualmente dati di localizzazione (dati GPS o informazioni da reti, se ha attivato questa funzione) e dati di identificazione (ad esempio, dati dell'account utente, nome, indirizzo e-mail, dati de profilo). Gli ID pubblicitari possono eventualmente essere letti direttamente anche da terzi (ad esempio, partner pubblicitari o tecnologici) e utilizzati per i loro scopi. Questi trattamenti non rientrano di solito nella nostra responsabilità. Questi partner (ad esempio, Google o Facebook/Meta) possono anche trattare i dati al di fuori dell'UE.

Utilizziamo i dati di tracciamento per fornire contenuti e pubblicità esclusivi e personalizzati, basati sui Suoi interessi o, ad esempio, validi solo per i nostri clienti PlusCard, per analisi statistiche e per eseguire rapporti per migliorare la nostra app e comprendere il Suo comportamento di utilizzo, nonché per diagnosticare problemi tecnici. Il trattamento dei Suoi dati avviene sulla base del Suo consenso ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Se non fornisce questo consenso, non trattiamo nemmeno i dati di tracciamento. Al momento dell'installazione della nostra app Le chiediamo se desidera dare questo consenso e utilizzare i contenuti e le offerte personalizzate.

Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento disattivando il tracciamento dell'app nelle impostazioni di sistema del Suo dispositivo mobile. Gli ID pubblicitari vengono memorizzati sul Suo dispositivo finale per tutta la durata in cui consente il tracciamento dell'app. Se lo disattiva o non dà il consenso, l'ID pubblicitario viene impostato su un valore neutro (ad esempio, 00000000). In questo modo non è possibile stabilire alcun riferimento a un dispositivo mobile specifico. I restanti dati che raccogliamo vengono memorizzati per tutta la durata dell'installazione dell'app o per tutta la durata della Sua relazione commerciale con noi.

## **10. Trattamento dei Dati nell'ambito di Acquisti e Servizi nelle Nostre Filiali**

### **10.1. Sistemi Clienti**

Se crea un account cliente presso di noi, è un cliente PlusCard o usufruisce di servizi nelle nostre filiali, trattiamo i Suoi dati come dati anagrafici, dati di contatto, numero cliente/PlusCard, dati d'ordine, dati del carrello, liste dei desideri, dati di acquisto e pagamento, dati di fatturazione, dati di consegna, dati relativi a resi e reclami, dati di recupero crediti, dati relativi a modifiche, dati di appuntamento e ritiro, dati relativi a servizi di consulenza individuale (ad esempio, consulenza sulle taglie, consulenza sulla corsa o sulla bicicletta, consulenza di stile, ecc.) nell'ambito di un account cliente o nei nostri sistemi clienti. Lo facciamo sulla base delle misure precontrattuali che Lei stesso avvia o per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR o in base a obblighi legali ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c GDPR (ad esempio, BAO, UGB, ecc.). Inoltre, trattiamo i dati anche nell'ambito di valutazioni delle vendite, statistiche, analisi dei segmenti di clientela e simili. In questo caso non creiamo profili personali. Questi trattamenti si basano sul nostro legittimo interesse ad analizzare i dati di vendita e a determinare dati che garantiscano il successo futuro dell'azienda (ad esempio, identificare le tendenze di vendita, ottenere informazioni per i nostri acquisti, ottimizzare la logistica di magazzino e simili). Con il Suo consenso, Le inviamo anche newsletter e promemoria di appuntamenti o La chiamiamo in questo contesto. Lo facciamo sulla base dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

In linea di principio, non trasmettiamo i Suoi dati a terzi. Ciò potrebbe accadere solo se Lei non paga e dobbiamo incaricare un'agenzia di recupero crediti, consultare i nostri consulenti fiscali e legali o nell'ambito di procedimenti amministrativi o giudiziari o in casi assicurativi, se e solo nella misura in cui i dati sono necessari a tal fine. Questa trasmissione avviene sulla base del nostro legittimo interesse a tutelare i nostri diritti. Lo facciamo sulla base dell'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

### **10.2. Programma PlusCard**

Con l'iscrizione al programma PlusCard, Lei stipula un contratto con noi, tramite il quale Le vengono accreditati punti per gli acquisti nel periodo annuale, che può riscattare presso di noi. Inoltre, riceve speciali bonificazioni come bonus fedeltà, offerte promozionali esclusive (che potremmo creare per specifici gruppi di clienti a cui Lei è assegnato), condizioni speciali e buoni



sconto sugli acquisti. Inoltre, i membri PlusCard hanno la possibilità di pagare la merce con fattura mensile previa verifica della solvibilità. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle CGV per il programma PlusCard (<https://www.kastner-oehler.at/plus-card-datenschutz/>; <https://www.gigasport.at/pluscard-datenschutz/> ).

Per poter fornire questi servizi contrattuali e adempiere al contratto, trattiamo i Suoi dati tecnici di accesso (ad esempio, indirizzo IP, ora di accesso, ecc.), dati anagrafici, dati di contatto, dati di acquisto e servizio, eventualmente anche dati di fatturazione e pagamento, dati sullo stato della PlusCard inclusi i punti, nonché dati sul riscatto di punti e buoni sulla base di questo contratto ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR ai fini della gestione del programma e dell'adempimento del contratto. Ai sensi delle CGV per il programma PlusCard, Le inviamo regolarmente anche buoni e informazioni relative allo stato di membro per posta e/o e-mail agli indirizzi forniti. Se non desidera questo trattamento, non possiamo stipulare un contratto con Lei o dovremmo terminarlo e Lei non potrà partecipare al programma PlusCard. Inoltre, Le inviamo ulteriori comunicazioni pubblicitarie e informazioni per i clienti PlusCard solo con il Suo consenso ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR, se ci ha fornito tale consenso al momento dell'iscrizione alla newsletter. Può revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, cliccando sul link „Annulla iscrizione“ nella newsletter, inviando una lettera all'indirizzo commerciale o informandoci via e-mail all'indirizzo [gdpr@gigasport.it](mailto:gdpr@gigasport.it).

### 10.3. Sistemi di Cassa e Pagamento

Quando effettua un pagamento alla cassa in uno dei nostri negozi, potremmo trattare i Suoi dati personali. Questo avviene, ad esempio, quando registri un acquisto sulla sua PlusCard o desidera pagare con essa la fattura mensile. In tal caso, la transazione di acquisto viene collegata al Suo conto PlusCard, in cui assegniamo la transazione di acquisto (data/ora, dati della filiale, cassiera, dati degli articoli, dati dei prezzi, dati di pagamento) al Suo conto PlusCard (numero PLC). Se necessario, riceverà la fattura mensile per posta al Suo indirizzo di fatturazione.

Anche se pagate con carta bancomat, carta di credito o carta di debito, noi o il fornitore del servizio di pagamento elaboriamo i suoi dati. Quando utilizza la sua carta al terminale di pagamento, l'importo dell'acquisto viene trasmesso al suo fornitore di servizi di pagamento (banca o società di carte di credito) insieme alla data e all'ora, ai dati della sua carta e all'identificativo del commerciante. Dopo l'autorizzazione, il pagamento viene avviato e, una volta completata la transazione, ci viene inviata una conferma. Noi non trattiamo alcun dato personale relativo alla banca o alla carta di credito, ma forniamo solo la possibilità di trasmissione e trattiamo i numeri e lo stato delle transazioni. Pertanto, il rispettivo fornitore di servizi di pagamento o la banca è titolare autonomo del trattamento dei suoi dati personali. La preghiamo quindi di informarvi sulle norme in materia di protezione dei dati presso la sua banca o il suo fornitore di carte prima dell'utilizzo. Il trattamento si basa sul contratto di acquisto che stipula con noi, eventualmente sul contratto PlusCard o, successivamente, sul contratto con la sua banca o società di carte di credito. (Art. 6 (1) lett. b GDPR).

### 10.4. Servizio di consegna

Se acquista presso di noi e desidera ricevere gli articoli a domicilio, raccogliamo i suoi dati anagrafici, i dati di consegna e i dati di contatto per consentire la consegna. Ciò avviene sulla base del contratto di consegna che stipula con noi (art. 6 (1) b GDPR). Se lo desidera, potremo inviarle informazioni sugli appuntamenti o promemoria.

Lo faremo solo con il suo consenso sulla base dell'art. 6 (1) lett. a GDPR. In caso di consegne tramite corriere, l'indicazione dei numeri di telefono è da considerarsi parte integrante del contratto ed è quindi obbligatoria per consentire la consegna di articoli di grandi dimensioni. (Art. 6 (1) lett. b GDPR)

Se rifiuta tale trattamento, non potremo evadere l'ordine e quindi non potremo stipulare alcun contratto di fornitura con lei.

### 10.5. Reclami e resi

Se reclama dei difetti o ci restituisce la merce o la consegna in negozio, raccogliamo i suoi dati anagrafici, i dati relativi al reclamo o il motivo del reso, i dati di fatturazione e di pagamento ed eventualmente i dati di contatto, esclusivamente per comunicare con lei in merito al suo caso. Se necessario, il caso verrà documentato anche nell'account cliente o nel nostro sistema di gestione clienti. Questo trattamento viene effettuato sulla base del nostro contratto di acquisto con lei (art. 6 (1) lett. b GDPR).



#### **10.6. Prenotazioni, servizi di modifica, assistenza per attrezzature sportive**

Quando acquisti da noi prodotti che devono essere riservati, configurati, sottoposti a manutenzione o modificati o personalizzati, oltre ai suoi dati anagrafici e di contatto, raccogliamo anche il numero della PlusCard e le misure, le impostazioni, le personalizzazioni del prodotto o le richieste di modifica necessarie e le assegniamo a lei o, se del caso, al suo account cliente. Riceverà un buono di ritiro o un numero di ritiro. Le modifiche vengono generalmente eseguite dai nostri appaltatori, ai quali trasmettiamo i dati relativi alle modifiche e, con il suo consenso, anche i suoi dati di contatto. Con questi appaltatori stipuliamo accordi di elaborazione degli ordini: essi trattano i suoi dati esclusivamente per nostro conto e per lo scopo indicato. Trattiamo questi dati ai sensi dell'art. 6 comma (1) lett. b GDPR sulla base di un contratto che stipulate con noi per la prenotazione o la modifica o, in caso di contatto diretto con lei (ad es. tramite telefono, SMS, messaggi push o simili), ai sensi dell'art. 6 comma (1) lett. a GDPR sulla base del suo consenso.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy e pubblicheremo eventuali modifiche una volta apportate. È possibile consultare la presente informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.gigasport.at/protezione-dei-dati/>, scaricarla in formato PDF o richiederne una copia.