

Condizioni Generali di Vendita (CGV) di Gigasport GmbH



Versione del 30.11.2023

Ambito di applicazione e definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") regolano esclusivamente il rapporto contrattuale tra te, in qualità di cliente, e noi, **Gigasport GmbH** (Sackstraße 7-13, 8010 Graz, Austria), numero di registro 420897 t, tribunale competente: Landesgericht für ZRS Graz (di seguito "GIGASPORT").

Si applicano a tutti i contratti conclusi tramite il **negozio online gigasport.it** (di seguito "shop online").

Si applica il diritto della **Repubblica Italiana**, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG), se:

- il cliente ha la propria residenza abituale in Italia, oppure
- il cliente ha la residenza abituale in un Paese non appartenente all'Unione Europea.

Se il cliente ha la propria residenza in un altro Stato membro dell'Unione Europea, si applica comunque il diritto italiano, fatte salve le disposizioni imperative del Paese di residenza del cliente.

La lingua disponibile per la conclusione del contratto è **solo il tedesco**. Le traduzioni di queste CGV in altre lingue hanno scopo puramente informativo; in caso di discrepanze, prevale il testo tedesco.

Conclusione del contratto

La presentazione dei prodotti sul sito di GIGASPORT non costituisce un'offerta vincolante, ma un **invito a effettuare un ordine**.

Il cliente può selezionare i prodotti e aggiungerli al carrello tramite il pulsante **["Aggiungi al carrello"]**.

Prima di confermare l'ordine, il cliente può verificare e modificare in ogni momento i dati inseriti.

Con il pulsante **["Acquista ora"]**, il cliente invia a GIGASPORT un'offerta vincolante di acquisto, valida per sette giorni. Il diritto di recesso legale non è influenzato da ciò.

Dopo la ricezione dell'ordine, GIGASPORT invia una **conferma automatica di ricezione via e-mail**, che certifica l'arrivo dell'ordine ma **non rappresenta ancora accettazione del contratto**.

Il contratto è concluso solo con l'invio di una **conferma di spedizione** o con la spedizione effettiva della merce.

Il testo contrattuale è archiviato nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Consegna e disponibilità dei prodotti

I tempi di consegna indicati da GIGASPORT sono **stimati** e decorrono dal momento della conferma dell'ordine, previo pagamento (tranne nel caso di pagamento su fattura).

Se il prodotto ordinato non è disponibile, GIGASPORT informerà immediatamente il cliente.

In caso di indisponibilità definitiva, non verrà emessa alcuna accettazione dell'ordine e il contratto non sarà concluso.

Se il prodotto è temporaneamente non disponibile, il cliente verrà informato nella conferma dell'ordine.

Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà di GIGASPORT fino al **pagamento completo** del prezzo.

Prezzi e spedizione

Tutti i prezzi indicati sul sito si intendono **in euro, IVA inclusa**, escluse le spese di spedizione. Il prezzo valido è quello visualizzato al momento dell'ordine.

- **Ordine minimo:** 39 €
- **Spedizione** solo in **Italia** tramite gigasport.it
- **Costi di spedizione:** 3,95 € per ordine, gratuiti per ordini superiori a 100 €
- **Spedizione merce ingombrante:** 69 €, eccezione: biciclette cargo elettriche 99 €

GIGASPORT può effettuare **spedizioni parziali**.

In caso di reso, se il cliente utilizza l'etichetta di reso fornita, le **spese di restituzione in Italia (esclusi trasporti tramite corriere)** saranno a carico di GIGASPORT.

In caso contrario, i costi di reso saranno a carico del cliente.

Pagamento

Salvo accordi diversi, il prezzo d'acquisto e le spese di spedizione sono **dovuti al momento della conclusione del contratto**.

Sono accettati i seguenti metodi di pagamento:

fattura (Klarna), pagamento rateale (Klarna), carta di credito, Amazon Pay, PayPal, bonifico immediato (Sofortüberweisung).

Non sono accettati pagamenti in contrassegno o anticipati.

Sono accettate carte **Diners Club, VISA e MasterCard**. L'addebito avviene al momento della spedizione della merce.

In collaborazione con **Klarna Bank AB (publ)**, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia, GIGASPORT offre:

- **Pagamento su fattura:** entro 14 giorni dalla spedizione.
- **Pagamento rateale:** a rate fisse o flessibili secondo le condizioni indicate al momento dell'acquisto.
- **Bonifico immediato:** addebito immediato al momento dell'ordine.

L'utilizzo di questi metodi di pagamento è soggetto a una **verifica positiva della solvibilità**.
Maggiori informazioni su: <https://www.klarna.com/it>.

Garanzia e responsabilità

I consumatori hanno diritto alla **garanzia legale** prevista dalla legge.

Per i clienti professionali, i diritti di garanzia scadono dopo un anno dalla consegna.

Eventuali garanzie aggiuntive sono valide solo se espressamente indicate nella conferma dell'ordine.

GIGASPORT non è responsabile dei danni, salvo in caso di dolo, colpa grave o danni a vita, salute o incolumità fisica.

In caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità è limitata ai danni prevedibili tipici del contratto.

Restano salve le disposizioni della **legge italiana sulla responsabilità per prodotti difettosi**.

Diritto di recesso

I consumatori hanno il diritto legale di **recedere dal contratto entro 14 giorni** dalla ricezione della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, invia una comunicazione chiara (lettera o e-mail) a:

Gigasport GmbH

Online Shop – Köglerweg 50, Tor 31, 8042 Graz, AUSTRIA

service@gigasport.it

+49 811 / 88 99 81 77

Le spese dirette di restituzione sono a carico del cliente.

Il rimborso avverrà entro **14 giorni** dal ricevimento del reso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto.

Il cliente risponde solo della diminuzione di valore derivante da un uso improprio del prodotto.

Non è previsto il diritto di recesso per:

- prodotti personalizzati o realizzati su specifiche del cliente,
 - prodotti sigillati non restituibili per motivi di igiene o salute.
-

Cambio merce

Non è possibile un cambio diretto della merce senza effettuare un nuovo ordine.

Protezione dei dati

La tutela dei dati personali dei clienti è una priorità per GIGASPORT.

Tutti i dettagli relativi alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali sono consultabili nella

dichiarazione sulla protezione dei dati disponibile su: <https://www.gigasport.it/protezione-dei-dati/>

Diritti d'immagine

Tutti i diritti sulle immagini appartengono a GIGASPORT o ai suoi partner.
È vietato qualsiasi utilizzo, anche parziale, senza autorizzazione scritta.

Risoluzione delle controversie

I clienti possono utilizzare la **piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie**:

<http://ec.europa.eu/odr>
service@gigasport.it

Legge applicabile e disposizioni finali

Se una clausola delle presenti CGV dovesse risultare invalida, le restanti disposizioni restano valide.

Le disposizioni di legge sostituiscono le parti nulle.

Se ciò comporta un onere eccessivo per una delle parti, il contratto si considera nullo nel suo complesso.